

CARTA DEI SERVIZI



CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI LURATE CACCIVIO

UMANITÀ - IMPARZIALITÀ - NEUTRALITÀ - INDIPENDENZA - VOLONTARIETÀ - UNITÀ - UNIVERSALITÀ

www.cri.it

**Un'Italia
che aiuta**

Associazione della Croce Rossa Italiana
Comitato di Lurate Caccivio
Via Unione, 28 - 22075 Lurate Caccivio (Co)
tel. 031-492282 - fax 031-390443
e-mail: cl.luratecaccivio@lombardia.cri.it
C.F. e P.IVA 03492820133



Indice

Presentazione.....	p.	3
Cos'è la Carta dei Servizi.....	p.	5
Quali sono i principi ispiratori.....	p.	7
Missione strategica.....	p.	9
Metodologia del lavoro.....	p.	9
Accesso all'Associazione Croce Rossa Italiana.....	p.	9
Filosofia alla base dell'attività.....	p.	11
Ufficio Relazioni con il Pubblico	p.	12
Tutela della privacy.....	p.	13
Norme di comportamento.....	p.	14
Accesso agli atti amministrativi.....	p.	15
Modalità di verifica della qualità dei servizi.....	p.	15
Aggiornamento e diffusione della Carta dei Servizi.....	p.	15
Programma attività 2022/2023 rivolto alla cittadinanza.....	p.	16
Ambito sociale	p.	17
Mezzi e attrezzature a disposizione.....	p.	17
I principi fondamentali del Movimento.....	p.	19



PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi alla Persona e alla Comunità di cui la nostra associazione si è dotata, costituisce un patto tra la Croce Rossa Italiana, i cittadini, la comunità ed il territorio in cui opera e rappresenta l'idea della società umana che sogniamo, per la quale volontari, soci, istituzioni e cittadini devono impegnarsi. Se è vero che le utopie non si realizzano, è anche vero che i sogni possono diventare stupende realtà, a patto che ognuno di noi ci creda e lavori per la loro concretizzazione.

Questa Carta si pone tre obiettivi fondamentali:

- 1) Far conoscere il valore umano della Croce Rossa, i suoi Sette Principi, i valori etici a cui si ispira il nostro Movimento, il patrimonio di generosità e di solidarietà di cui siamo capaci, grazie al grande sforzo di uomini e donne che la compongono. L'esempio concreto sarà la riprova che il nostro essere Croce Rossa s'incarna nelle nostre azioni quotidiane. E' seminando esempi positivi che potremmo contribuire a una società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e pari diritti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali e personali (art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana –Principio di Imparzialità del Movimento Internazionale).
- 2) Valorizzare le risorse umane a disposizione (volontari, personale dipendente, cittadini, associazioni, istituzioni) al fine di favorire il loro attivo coinvolgimento e ridurre la loro dispersione, che andrebbe a discapito del servizio offerto. Inoltre il miglioramento dell'organizzazione interna favorirà il legame relazionale e la capacità di "fare squadra" dei differenti soggetti coinvolti, con conseguente ampliamento e miglioramento dell'offerta e del gradimento della stessa, in modo che la comunità ne tragga benefici in termini economici, sociali e umani che verranno monitorati e misurati periodicamente.
- 3) Dare ai cittadini e alla comunità nel suo complesso, quali fruitori dei servizi, uno strumento per verificare l'efficienza degli stessi, il rispetto dei principi ispiratori della Carta e consentendo quindi di collaborare concretamente al loro miglioramento.



Questa Carta non è - e non deve essere - uno strumento statico. Deve dare certezze sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi, ma anche, con il contributo di tutti, essere strumento dinamico, in grado di adeguarsi costantemente rispetto alle necessità di una società in continua trasformazione. Soprattutto deve puntare al miglioramento della qualità della vita nel suo complesso, attraverso il miglioramento dell'uomo.

Un impegno, questo, che offriamo a tutti, che ci promettiamo a perseguire con tutte le nostre possibilità, aperto all'aiuto e alla partecipazione di tutto il territorio.

Il Presidente del Comitato CRI di Lurate Caccivio

Luigi Clemente

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un patto tra la Croce Rossa Italiana e i cittadini attraverso il quale il Comitato CRI di Lurate Caccivio s'impegna formalmente sui servizi da erogare al cittadino ed alla collettività e sulla loro qualità.

È allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra chi svolge un servizio di pubblica utilità e i cittadini, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gen.1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13).

La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i servizi offerti, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati.

Gli standard di qualità garantiti sono il cardine della Carta dei Servizi poiché sono il livello al di sopra del quale la Croce Rossa Italiana si impegna a mantenere la qualità dei propri interventi.

In più la Carta può essere considerata uno stimolo importante anche per chi, da volontario o dipendente, opera all'interno dell'associazione, per perseguire un miglioramento continuo della qualità e quantità dei servizi erogati, proporre strategie per rispondere ai nuovi bisogni, trasmettere, accanto all'efficienza necessaria, l'indispensabile attenzione alla persona: ruolo basilare del quale Croce Rossa Italiana deve essere interprete.

L'obiettivo fondamentale della Carta dei Servizi è la soddisfazione dei bisogni dell'utente/cliente che si rivolge alla nostra organizzazione, garantendo la massima qualità rispetto ai bisogni di assistenza, trasporto, consulenza, formazione, aiuto economico, sociale e psicologico.

Il soddisfacimento del bisogno è legato quindi alla possibilità di poter garantire il servizio con personale, mezzi e attrezzature idonee per la tipologia di servizio richiesto.

Funzionalità, modernità dei mezzi e delle tecnologie utilizzate, unite alla competenza, serietà, cortesia, preparazione, disponibilità del personale che eroga il servizio, sono i fattori di qualità che vogliamo mettere in campo.



La qualità sarà verificata con strumenti di valutazione che vanno dalle relazioni annuali, alle indagini sulla soddisfazione dei cittadini/utenti.

In quest'ottica, la verifica è uno strumento importantissimo, che induce una partecipazione attiva dell'utente al processo assistenziale, di modo che diventi lui stesso erogatore di assistenza, sempre più tesa al miglioramento, alla ricerca della massima qualità possibile, grazie all'interazione Croce Rossa Italiana – utente.

QUALI SONO I SUOI PRINCIPI ISPIRATORI

I Sette Principi della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, rapportati ai servizi erogati, si possono così declinare:

UMANITA'

Ogni nostra azione ha al centro l'uomo. Umanità per noi significa servire la gente, non i sistemi. Ognuno ha diritto a un trattamento umano e dignitoso sia nella salute, sia nella malattia.

IMPARZIALITA'

Soccorriamo tutti, sia chi subisce un danno sia chi possa averlo provocato. Le prestazioni e i servizi sono erogati con imparzialità e secondo una scala di priorità ordinata secondo i casi più urgenti, evitando qualsiasi discriminazione tra i cittadini basata su nazionalità, genere, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione o credo, opinioni politiche o di qualunque altro tipo, appartenenza etnica, proprietà, nascita, handicap, età od orientamento sessuale.

NEUTRALITA'

Prendiamo spesso delle iniziative, ma ci asteniamo da qualsiasi presa di posizione. Ciononostante siamo pronti a operare silenziosamente contro ogni azione che leda la dignità di ogni singolo uomo, con attenzione particolare a chi si trovi nella sofferenza fisica o psicologica.

INDIPENDENZA

Rispondiamo alla sofferenza, rispettando le norme, ma senza soggiacere alle imposizioni. Nel nostro agire siamo indipendenti da pressioni esterne e stabiliamo le priorità a seconda delle necessità e dei bisogni in spirito di indipendenza.

VOLONTARIATO

Lavoriamo senza tregua, ma mai per profitto. Ogni volontario presta la propria passione al servizio di quello che è chiamato a svolgere. Ogni secondo donato all'associazione è prezioso e unico perché viene dal cuore ed è un valore immenso per la collettività tutta.

UNITA'

Abbiamo numerosi talenti, ma un unico ideale. Sappiamo che non siamo soli e che in ogni parte del mondo c'è sempre una società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa che ha i nostri stessi principi e i nostri stessi ideali e che, al bisogno, ci si aiuta reciprocamente.

UNIVERSALITA'

La nostra azione non conosce frontiere. Per questo tutti i cittadini hanno diritto di usufruire delle prestazioni e dei servizi alla persona. La priorità è data alle persone in condizione di fragilità economica, sociale e socio-sanitaria, con inabilità di ordine psichico o fisico, con difficoltà d'inserimento nella vita sociale ed economica. Accanto ai nostri Sette Principi ispiratori ci muoviamo anche secondo quanto stabilisce il nostro Codice Etico; in particolare il nostro comportamento nei confronti dei cittadini deve improntarsi ai principi di onestà, lealtà, correttezza e legalità evitando qualsiasi abuso.

Garantiamo nell'ambito della nostra organizzazione:

Continuità

Croce Rossa Italiana garantisce l'erogazione dei servizi con regolarità e senza interruzioni.

Predisporre soluzioni che riducono il disagio degli utenti nel caso d'interruzioni dovute a cause di forza maggiore. Mantiene elevati standard qualitativi in ogni servizio erogato.

Partecipazione

Per migliorare la qualità dei servizi erogati, Croce Rossa Italiana promuove la partecipazione degli utenti attraverso la formulazione di suggerimenti e proposte, fornendo al cittadino anche la possibilità di avanzare reclami.

Efficienza ed efficacia

Croce Rossa Italiana s'impegna a garantire l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato, da intendersi come miglior rapporto possibile fra risorse disponibili, obiettivi da perseguire e risultati raggiunti.

Rispetto

Rispetto e valorizzazione della persona come soggetto informato e consapevole del servizio fornito.

Attitudine

Rendiamo conto dell'utilizzo e della gestione delle risorse affidateci nell'ambito delle responsabilità assunte e dei risultati ottenuti.

MISSIONE STRATEGICA

Al centro del nostro agire c'è l'uomo. Sempre. C'è l'ideale di un mondo migliore possibile per tutti, dove il diritto ad una vita dignitosa, alla salute, alla scuola, al lavoro, agli affetti e al rispetto non sia un'utopia ma diventi concretezza quotidiana.

La nostra attività sarà pertanto ispirata a dare risposta alle richieste di soccorso e trasporto infermi dei cittadini, all'assistenza sanitaria e alle richieste di aiuto, assicurando inoltre interventi di promozione e prevenzione della salute e di aiuto e supporto anche psicologico, accessibili a tutti quanti ne necessitano, senza barriere di cultura, lingua, religione o condizioni socio-economiche, nel rispetto della persona e dei Sette Principi di Croce Rossa Italiana, utilizzando con efficienza le risorse disponibili.

METODOLOGIA DI LAVORO

Croce Rossa Italiana promuove il lavoro di squadra quale imprescindibile strumento di miglioramento degli interventi, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo.

L'ambiente in cui operano il volontario e il personale dipendente è orientato a favorire la collaborazione e la responsabilizzazione del singolo al fine di conseguire un risultato complessivo a beneficio del gruppo.

La condivisione di metodologie e progetti garantisce all'utente la stabilità del servizio e la miglior risposta alla complessità dei diversi interventi.

Croce Rossa Italiana sostiene l'idea della necessaria combinazione di competenze e dello sviluppo di polifunzionalità per raggiungere gli obiettivi di qualità, che il singolo - da solo - non potrebbe ottenere.

Il lavoro in team, in sintesi, permette agli operatori di sviluppare capacità e maggior sicurezza, sostenendoli nelle difficoltà degli interventi e favorendo la comunicazione e la condivisione del sapere.

ACCESSO ALL'ASSOCIAZIONE CROCE ROSSA ITALIANA

La selezione e l'accesso dei Volontari C.R.I. si caratterizzano per l'assenza di qualsiasi discriminazione dovuta a sesso, razza, orientamento sessuale, credo politico o fede religiosa o altre condizioni personali.

È compito di ogni Comitato C.R.I. rimuovere gli ostacoli di natura fisica, economica, sociale e culturale che possano essere frapposti all'accesso all'Associazione.

Per diventare Volontario C.R.I. **occorre** frequentare un corso di formazione ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- espressa volontà e azione che dimostri la chiara adesione della persona ai Principi del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- età minima di quattordici anni;
- versamento della quota di Socio ordinario della C.R.I., come stabilita dal Comitato Centrale;
- impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'Associazione.

CORSO DI FORMAZIONE

Il **corso di formazione** deve porre l'aspirante Volontario C.R.I. in condizione di conoscere le sue responsabilità all'interno del Movimento, nonché le principali attività svolte da Croce Rossa a carattere internazionale, nazionale e locale.

Superata la verifica finale del corso di formazione base, il Volontario C.R.I. segue un periodo di tirocinio teorico-pratico, organizzato secondo le necessità e le esigenze stabilite in sede locale e finalizzato ad acquisire competenza specifica sulle attività da svolgere, prendere cognizione delle principali normative vigenti, integrarsi con gli altri Volontari C.R.I. e con il personale dipendente, al fine di creare quel legame di fiducia e rispetto che è alla base di ogni associazione.

Il Volontario C.R.I. può inoltre accedere agli ulteriori corsi di formazione specialistici previsti dalle aree di attività della C.R.I. e rientranti negli obiettivi strategici e nella Carta dei Servizi.

FILOSOFIA ALLA BASE DELL'ATTIVITÀ

La filosofia che ispira Croce Rossa Italiana è data dalla ricerca del costante miglioramento qualitativo delle prestazioni erogate, dei servizi proposti e delle attività svolte lungo tre direzioni:

- a) **miglioramento tecnologico**, ottenuto anche reinvestendo parte delle economie derivate dalla riduzione dei costi e dall'eliminazione di sprechi e inefficienze razionalizzando l'acquisto di beni e servizi strumentali;
- b) **miglioramento delle prestazioni**, ottenuto sia con processi di formazione continua che migliorino le conoscenze professionali dei dipendenti e volontari, sia sviluppando una politica di gestione del personale a disposizione consistente nella valorizzazione delle potenzialità, nel riconoscimento dei meriti, nella corretta correlazione tra qualifiche e mansioni effettive in modo che la persona, motivata e collaborativa, si rapporti con gli utenti in modo preparato e competente, instaurando un clima di fiducia con le persone bisognose di sostegno fisico e psicologico;
- c) **metodi per misurare e confrontare** i risultati raggiunti da Croce Rossa Italiana in rapporto agli obiettivi fissati e alla nostra missione.

IL COMITATO DI LURATE CACCIVIO È GIÀ ATTIVO PER:

1. la collaborazione, organizzazione e gestione del pubblico servizio di emergenza - urgenza sanitaria;
2. l'offerta di servizi di trasporto sanitario a privati tramite automezzi appositamente allestiti;
3. i servizi di soccorso avanzato con auto sanitaria in collaborazione con A.R.E.U. – S.O.R.E.U. dei Laghi 118;
4. l'assistenza sanitaria alle attività sportive, culturali e sociali sul territorio;
5. la promozione e gestione delle iniziative di formazione e informazione sanitaria alla cittadinanza, favorendo la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e Istituzioni Pubbliche;
6. l'organizzazione e gestione delle iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente;
7. la risposta alle emergenze locali, provinciali e nazionali in accordo e collaborazione con le pubbliche istituzioni, il Comitato Centrale di Croce Rossa Italiana e gli organi del Movimento Internazionale;



8. la promozione e l'organizzazione di iniziative solidali sui problemi legati alla solitudine, al dolore, alle disuguaglianze economiche, sociali e culturali;
9. Organizzare e gestire servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a cittadini anziani, disabili e comunque in condizioni, anche temporanee, di difficoltà, in collaborazione con le istituzioni pubbliche, ma anche in forma diretta, con progetti specifici e personalizzati;
10. Organizzare e gestire iniziative di studio e di informazione per promuovere i Principi di Croce Rossa, la promozione degli ideali del volontariato e dell'impegno civile, la diffusione del diritto internazionale umanitario e favorire l'inclusione sociale, con particolare riguardo ai giovani;
11. Promuovere, organizzare e gestire attività di collaborazione ed accoglienza internazionale.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è attivato presso il Comitato Centrale della Croce Rossa Italiana a Roma ed è contattabile all'indirizzo web www.cri.it/urp, numero verde 800166666, mail urp@cri.it, fax 06.42012525, fornisce informazioni generali sull'Ente, le sue finalità e le attività principali.

L'URP inoltre raccoglie reclami, elogi, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi, da parte dei cittadini, in adempimento al Regolamento per la gestione dei reclami dell'utenza della CRI, che ugualmente si trova all'indirizzo web sopra indicati. Esiste apposito modulo per le segnalazioni.

A livello territoriale si procederà all'attivazione dell'URP nei tempi e nei modi consoni ad una corretta funzionalità in sede locale.

In particolare i cittadini hanno diritto di: ricevere risposta alle richieste con garbo e professionalità; ottenere tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso, agli eventuali costi da sostenere; ricevere rispetto della propria intimità e riservatezza durante i trasporti sui mezzi della C.R.I.; fruire con puntualità del servizio o dell'assistenza richiesti, nei tempi e negli orari programmati per l'espletamento di un servizio o di un'assistenza; presentare un reclamo.

Il Comitato Croce Rossa Italiana di Lurate Caccivio svolge le attività nel proprio ambito territoriale di competenza, attraverso la sede sita a Lurate Caccivio, in via Unione n. 28, coordina e controlla le proprie attività in collaborazione con gli altri Comitati ed Associazioni Locali presenti sul territorio. Più specificatamente in merito ai programmi ed ai piani di attività, indica le priorità e gli obiettivi strategici, con

riguardo anche agli ambiti di attività volontaristici dell'Associazione, verificandone la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale.

NEL CONTEMPO I CITTADINI DEVONO:

- Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti del personale in servizio e degli altri operatori sanitari.
- Impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dal personale sanitario in servizio di istituto.
- Rispettare le regole in vigore, le attrezzature e gli arredi che si trovano in dotazione sui mezzi della C.R.I.
- Rispettare le regole di buona educazione nei rapporti con il personale e con altre eventuali persone trasportate.
- Rispettare il divieto di fumare.

TUTELA DELLA PRIVACY

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” definisce che chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano e garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. I dati personali, oggetto di trattamento, sono custoditi e controllati nelle nostre Associazioni, in modo da ridurre al minimo, mediante l’adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.



NORME DI COMPORTAMENTO

La nostra Associazione oltre allo statuto ed al regolamento dei volontari , adotta un regolamento interno che contiene indicazioni organizzative utili alla buona gestione.

In particolare:

- Tutti i soci sono tenuti a mantenere un contegno corretto, a indossare durante il servizio l'uniforme in modo decoroso, nonché esibire – durante le attività svolte per conto dell'Associazione – il tesserino di riconoscimento e a comportarsi in modo da non creare pregiudizio alcuno nei riguardi dell'Associazione o di terzi.
- I soci in turno sono tenuti a svolgere le mansioni affidate loro dal Consiglio di Presidenza; il rifiuto ingiustificato di eseguire qualsiasi servizio, anche diverso da quello di soccorso, comporta la segnalazione al Consiglio di Presidenza.
- Tutti i soci sono liberi di discutere ed esprimere le proprie opinioni, purché non danneggino la vita associativa, il buon nome dell'Associazione o quello dei suoi componenti nel rispetto dei regolamenti e del codice etico.

È fatto **divieto** ai soci:

- Di iniziare o lasciarsi coinvolgere in qualsiasi discussione durante il servizio; qualora insorgessero divergenze o vi fossero reclami e proteste, gli interessati dovranno inoltrare un rapporto con specificazione dell'accaduto al Consiglio di Presidenza;
- Di suggerire l'uso di farmaci e di eseguire prestazioni mediche e/o infermieristiche (salvo i casi in cui la professione del Socio lo consenta);
- Di svolgere attività politica di partito all'interno dell'Associazione;
- Di dare informazioni di qualunque natura sui servizi e sugli altri soci a chi non appartenga all'Associazione; fanno ovviamente eccezione le informazioni eventualmente richieste dalle Forze dell'Ordine, per le quali si dovrà fare riferimento in via esclusiva alla Presidenza;
- Di ricevere compensi personali per servizi effettuati.

Con lettera motivata e firmata ogni socio può avanzare al Consiglio di Presidenza proposte e critiche.

ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI

Il Comitato Croce Rossa Italiana di Lurate Caccivio riconosce il diritto di accesso agli atti amministrativi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di Legge.

MODALITÀ DI VERIFICA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Il Comitato Croce Rossa Italiana di Lurate Caccivio rende disponibili in modo diffuso informazioni riguardanti i servizi che eroga e le iniziative che produce annualmente, mettendo a disposizione strumenti per l'ascolto dell'utente e per il miglioramento continuo dell'organizzazione.

A tal fine adotta in modo sistematico i seguenti strumenti:

- Raccolta di valutazioni e suggerimenti attraverso i questionari di gradimento del servizio ricevuto.
- Raccolta e l'analisi sistematica delle segnalazioni, dei reclami, degli elogi e dei suggerimenti.

Dall'analisi delle segnalazioni pervenute dai cittadini all'URP possono scaturire proposte concrete di miglioramento dei servizi.

AGGIORNAMENTO E DIFFUSIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi viene approvata dall'Assemblea dei Soci in data 06 marzo 2017 ed è soggetta a revisione periodica almeno annuale.

Del pari ogni modifica, integrazione e /o revisione dovrà essere approvata dall'Assemblea dei Soci riunita con votazione favorevole corrispondente alla maggioranza semplice dei presenti.

L'associazione garantisce la diffusione della propria Carta dei Servizi e dei suoi aggiornamenti nei confronti degli utenti tramite:

- sito internet e social network;
- esposizione di locandine presso la sede a disposizione della cittadinanza;
- diffusione a mezzo stampa locale.

PROGRAMMA ATTIVITÀ 2016/2017 RIVOLTO ALLA CITTADINANZA

Le attività che il Comitato Croce Rossa Italiana di Lurate Caccivio intende realizzare sul territorio nel periodo 2022-20123 sono le seguenti:

- attività di assistenza sanitaria di urgenza ed emergenza svolta in convenzione con AREU – SOREU dei Laghi in ambito Emergenza 118;
- attività di assistenza sanitaria alle manifestazioni sportive e turistiche;
- attività di trasporto emoderivati;
- attività sociale e assistenziale in collaborazione con i servizi sociali dei comuni e delle comunità territoriali;
- distribuzione generi alimentari e di conforto alle famiglie in stato di necessità;
- trasporti protetti a pagamento;
- attività sociale all'interno di Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona;
- trasporti in forma gratuita aventi finalità umane e sociali;
- attività di promozione del volontariato tra i giovani attraverso campi gioco organizzati nel periodo estivo;
- attività internazionale con la realizzazione di progetti umanitari mirati
- serate interattive sulla disostruzione pediatrica
- corsi di formazione alla popolazioni quali primo soccorso e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nel campo della Protezione Civile vengono svolte molte attività, direttamente rivolte alla collettività in caso di intervento ed indirettamente nell'ambito della prevenzione e della formazione e precisamente:

- allestimento di campi per l'accoglienza;
- preparazione pasti;
- interventi in caso di calamità naturali nazionali ed internazionali;
- formazione del personale alla gestione dell'emergenza;
- esercitazioni nel montaggio di dotazioni da campo;
- esercitazioni di intervento in caso di maxi emergenza.

AMBITO SOCIALE

Una grande organizzazione umanitaria a valenza universale, quale la Croce Rossa Italiana e segnatamente il Comitato di Lurate Caccivio, si caratterizza per le risorse umane impegnate quotidianamente, risorsa indispensabile per lo svolgimento delle attività del Comitato.

Alle persone presenti in Comitato è demandato il compito di tramutare in azioni concrete ed effettive non solo il contenuto di questa Carta ma anche il significato vero ed universale dei Principi del Movimento.

Volontari e dipendenti sono tutti uniti quando si tratta di impegnarsi per aiutare la parte più debole della società con un operosità, preparazione, organizzazione e dedizione.

Si riconosce all'Emblema il nel significato universale, da tutti attribuito alla Croce Rossa e Mezzaluna Rossa su sfondo bianco: aiuto e soccorso senza frontiere.

L'adempimento degli impegni che ci assumiamo con questa Carta è riposto, oltre che nella nostra organizzazione e struttura territoriale, nell'impegno di ciascuno, uomini e donne che giornalmente si adoperano per la comunità e che raggiungono ad oggi il numero di circa 265 persone.

MEZZI E ATTREZZATURE A DISPOSIZIONE

Per poter svolgere in maniera adeguata ed efficiente la propria attività al servizio delle Comunità e dei cittadini, il Comitato della Croce Rossa Italiana di Lurate Caccivio si è dotato di mezzi adeguati e per alcuni aspetti all'avanguardia ed in particolare:

- Ambulanze da soccorso di tipo A impegnate nei servizi di assistenza sanitaria;
- Autocarri utilizzati nelle attività di protezione civile;
- Rimorchi necessari nelle attività di protezione civile;
- Mezzi Leggeri impegnati in una pluralità di servizi quali ad esempio trasporto organi ed emoderivati, istituzionali, socio - assistenziali e protezione civile.

Inoltre nell'ambito della prevenzione delle maxi emergenze realizzata in convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile Locale si è proceduto all'acquisto di attrezzature specifiche per tali situazioni quali:

- Gazebo;
- Generatori aria calda;
- Compressori per gonfiaggio tende;



- Sistemi di illuminazione mobile

La filosofia che sta alla base delle nostre scelte prevede la distribuzione di mezzi ed attrezzature in tutte le sedi territoriali di Croce Rossa al fine di garantire una disponibilità immediata di intervento in un'ottica di efficiente ed efficace utilizzo delle risorse.



I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL MOVIMENTO INTERNAZIONALE DI CROCE ROSSA E MEZZALUNA ROSSA

Il Movimento della Croce Rossa opera nel campo dell'aiuto umanitario sulla base di sette principi fondamentali comuni, adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa svoltasi a Vienna nel 1965, che costituiscono lo spirito e l'etica della Croce Rossa e della quale sono garanti e guida.

Essi sintetizzano i fini del Movimento ed i mezzi con cui realizzarli.

UMANITÀ:

"Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire e di alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia e d una pace duratura fra tutti i popoli".

Non è dunque solo il soccorso la preoccupazione primaria della Croce Rossa; il Movimento giudica quale obiettivo primario dei suoi interventi anche la prevenzione alla sofferenza, ed è per questo che tutti gli operatori della Croce Rossa nel mondo si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute, la conoscenza dei principi fondamentali del Diritto Internazionale Umanitario e dei principi della Croce Rossa che devono, in ogni caso, essere alla base della coscienza di ogni uomo.

L'azione che il Comitato Internazionale pone in essere per lo sviluppo, il controllo e la diffusione del Diritto Internazionale Umanitario è la base fondamentale della pace tra gli uomini.

Visto, infatti, che è impossibile che le guerre siano abolite, è importante che in ogni uomo si sia formata una coscienza che si fondi sul diritto, un diritto che lo stesso nome definisce "umanitario", affinché l'Uomo e la sua dignità siano rispettati in ogni frangente.

La Croce Rossa non intende la pace esclusivamente come semplice assenza di guerra bensì come un processo dinamico di cooperazione tra tutti gli Stati e i popoli, che si fondi sul rispetto della libertà, dell'indipendenza, della sovranità nazionale, dell'uguaglianza, dei diritti dell'uomo e su una giusta ed equa ripartizione delle risorse destinate a soddisfare i bisogni dei popoli.

IMPARZIALITÀ:

"La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti".

Vengono eliminati così i concetti di superiorità ed inferiorità riconoscendo ad ogni uomo pari dignità.

NEUTRALITÀ:

"Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico".

Poiché la Croce Rossa agisce, come si è visto, anche in tempo di conflitto armato, essa pone la sua struttura al servizio della collettività senza appoggiare o favorire gli interessi di alcuno Stato in particolare. È questa la garanzia perché essa ottenga la fiducia da parte di tutti.

INDIPENDENZA:

"La Croce Rossa è indipendente. Le Società nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che reggono i loro rispettivi paesi, devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa".

Questo principio non si riferisce soltanto ai poteri pubblici ma a tutto ciò che può far deviare la Croce Rossa dai fini preposti. Anche se la Croce Rossa è sovvenzionata principalmente dallo Stato cui appartiene, essa deve mantenere la propria autonomia nei confronti di ingerenze politiche, avendo come scopo la sola ed esclusiva attività umanitaria e pur collaborando in questa con lo Stato.

VOLONTARIETÀ:

"La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata".

Volontario è chi aderisce ad un'organizzazione di sua spontanea volontà, senza alcuna costrizione. Ciò non toglie che le sue prestazioni possano essere retribuite.

In Croce Rossa, infatti, vi sono volontari che danno le loro prestazioni gratuite nel tempo libero e coloro che sono in tutto e per tutto dipendenti di essa, ma tutti devono aver fatto una scelta ben precisa e libera, con il desiderio di aderire ai principi fondamentali e, soprattutto, di aiutare il prossimo sofferente.

In Croce Rossa è importante non solo avere l'attitudine al lavoro da svolgere, sia esso amministrativo, tecnico, sanitario, ma soprattutto occorre avere in sé la convinzione e la forza morale di vivere in spirito di servizio.

UNITÀ:

"In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio".

Questo principio comprende anche l'estensione su tutto il territorio dell'opera della Croce Rossa. È, infatti, necessario che l'organizzazione della Croce Rossa sia capillare e pertanto la sua presenza è in ogni città e paese.

Il principio d'Unità è un invito a tutti coloro che operano all'interno della Croce Rossa a sentirsi componenti affiatati ed uniti in una sola associazione, con gli stessi diritti e gli stessi doveri, ma soprattutto aventi alla base del proprio impegno lo stesso spirito umanitario e gli stessi ideali.

In un mondo sempre più interdipendente, è più che mai attuale la volontà di cooperare per salvare l'Uomo.

UNIVERSALITÀ:

"La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente".

Ogni azione di solidarietà, ogni programma di sviluppo della Croce Rossa si fonda sulla visione globale dei bisogni e, su questa base, essa forgia strutture e risposte adeguate.

Tutti i programmi di sviluppo e di soccorso hanno per obiettivo l'affermazione delle capacità delle popolazioni a far fronte a situazioni di crisi, l'aiuto della Croce Rossa è teso a rafforzare le loro capacità, a dare loro i mezzi e la forza per essere protagonisti del loro futuro. Contribuire al miglioramento delle condizioni di vita e ridurre così la vulnerabilità degli individui (grazie anche a dei piani di sviluppo associati a programmi di prevenzione delle catastrofi) sono l'obiettivo che la Croce Rossa si è data per giungere alla fine del Millennio.

Lurate Caccivio, 6 marzo 2017