



RELAZIONE DI MISSIONE ANNO 2020



Indice

1)	Storia e sede operativa del Comitato.....	3
2)	Sviluppo strutturale del Comitato.....	5
3)	Organigramma del Comitato.....	6
4)	Il Comitato: Soci e Risorse.....	8
5)	Report sintetico delle attività 2020.....	8
6)	Attività e Servizi del Comitato 2020.....	9
7)	I principi ispiratori.....	15
8)	Missione strategica.....	16
9)	Metodologia del lavoro.....	18
10)	Accesso all'associazione Croce Rossa.....	17
11)	Corso formazione.....	17
12)	Norme di comportamento.....	17

1. Storia e sede operativa del Comitato

La Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio nasce come Delegazione del Comitato di Como nel lontano 1979.

Nel tempo ha portato avanti la sua missione umanitaria e supportato sempre, con maggiore impegno, la cittadinanza.

Attualmente, l'Associazione Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio ha la propria sede operativa in via Unione n.28 a Lurate Caccivio.

L'edificio, concesso in comodato d'uso gratuito dal Comune di Lurate Caccivio, è situato in una buona posizione logistica; precisamente nella zona centrale della città e vicino alle principali arterie di comunicazione con i paesi Limitrofi.



L'edificio, la cui superficie coperta è di oltre 300 mq, si compone:

- al piano secondo di uffici amministrativi e competenza specifica (es. ufficio soci, ufficio delegati, etc.), di un'aula/sala formazione/riunioni per circa 50 persone (idoneamente attrezzata per i corsi di formazione al personale Volontario/Dipendente, alla cittadinanza, Aziende Private e per corsi base per diventare Volontari CRI), servizi igienici e spogliatoio;
- al piano terra è presente il centralino operativo, soggiorno (per la sosta diurna del personale Volontario/Dipendente in servizio), cucina, ripostiglio, servizi igienici uomo/donna, zona riposo (per il pernottamento del personale in servizio notturno - due camere da 6 e 2 posti letto);
- al piano interrato è presente un box per il ricovero delle autovetture di servizio.

L'attuale Associazione Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio ha ottenuto (come ente pubblico), nell'anno 2012, l'autorizzazione dal Comitato Centrale C.R.I. per l'acquisizione di una porzione di immobile, sito in Via Leopardi n.19 a Lurate Caccivio, con una relativa posizione strategica e non distante dalla sede attuale, che ha permesso una collocazione definitiva di tutti i materiali e gli automezzi che vengono utilizzati nel quotidiano servizio istituzionale.



È stato predisposto un box doppio in Via IV Novembre, adiacente all'attuale sede operativa, per il ricovero delle ambulanze di emergenza. E' stata delimitata inoltre, l'area di parcheggio riservata ai volontari e delimitata con una sbarra apribile tramite badge

Nel 2012 la Croce Rossa Italiana è stata ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana, con il D.lgs. 28 Settembre 2012, n.178 quale Società Volontaria di Soccorso e Assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

Il 16 aprile 2014, in ottemperanza alle norme attuative nazionali, anche il Comitato di Lurate Caccivio ha sottoscritto il proprio Statuto con la conseguente iscrizione ai registri regionali e provinciali delle APS (Associazione di Promozione Sociale) e ONLUS (Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale).

Nel 2019, il Comitato ha cambiato la sua ragione sociale, adeguandosi alla riforma del Terzo settore in corso.

Denominazione attuale:

Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato Comitato di Lurate Caccivio
Iscrizione n. CO-191 Sezione provinciale di Como del Registro Generale Regionale Volontariato
Organizzazione con sistema di gestione certificato "Norma di Riferimento (es: UNI EN ISO 9001:2015)"
per attività riportate nel certificato n°2017

Sede legale: Via Unione 28 Lurate Caccivio
C.F. e P.IVA 03492820133
tel: 031492282
Mail: luratecaccivio@cri.it
pec: cl.luratecaccivio@cert.cri.it

2.Sviluppo strutturale del Comitato

L'anno finanziario 2020 è stato il primo anno del nuovo mandato, del Consiglio Direttivo attuale, riconfermato alle ultime elezioni.

A partire dalla nuova gestione vi è stato un incremento delle attività svolte, per merito dell'impegno costante dei Volontari.

Si sono mantenute le seguenti convenzioni:

- 1) con AREU Lombardia per la gestione delle postazioni di soccorso identificate come CO-004A, CO-004E e convenzione estemporanea;
- 2) contratto con l'ASST Lariana di Como per i Donatori di sangue;
- 3) contratto con l'ASST Lariana per il trasporto di pazienti nefropatici;
- 4) servizio trasporto utenti per consorzio impegno sociale
- 5) servizio area socio-assistenziale per telesoccorso Comuni di Lurate Caccivio, Villa Guardia e Montano Lucino;
- 6) trasporto presso Istituti vari e luoghi di studio di soggetti non autosufficienti Comuni di Lurate Caccivio, Villa Guardia, Montano Lucino, Olgiate Comasco, Unione Comuni Terre di Frontiera, Colverde, Consorzio Servizi Sociali Olgiate di Olgiate Comasco.
- 7) i servizi con la centrale operativa di Como

Nell'anno 2020 sono state sostenute le normali spese per il mantenimento della struttura e per equipaggiare i Volontari con le uniformi di capitolato, attrezzare le ambulanze con presidi idonei e certificati; oltre alla manutenzione ordinaria e straordinaria del parco mezzi e all'acquisto eccezionale dei DPI necessari alla gestione della pandemia da Covid-19

SEDE:

- dotazione nuovi computer e sistemazione rete informatica
- ristrutturazione parziale della postazione di centralino

UNIFORMI:

- acquisto giubbini e pantaloni operativi;
- acquisto calzature antinfortunistiche;
- acquisto magliette m/m, pile, gilet e polacchi.

MEZZI:

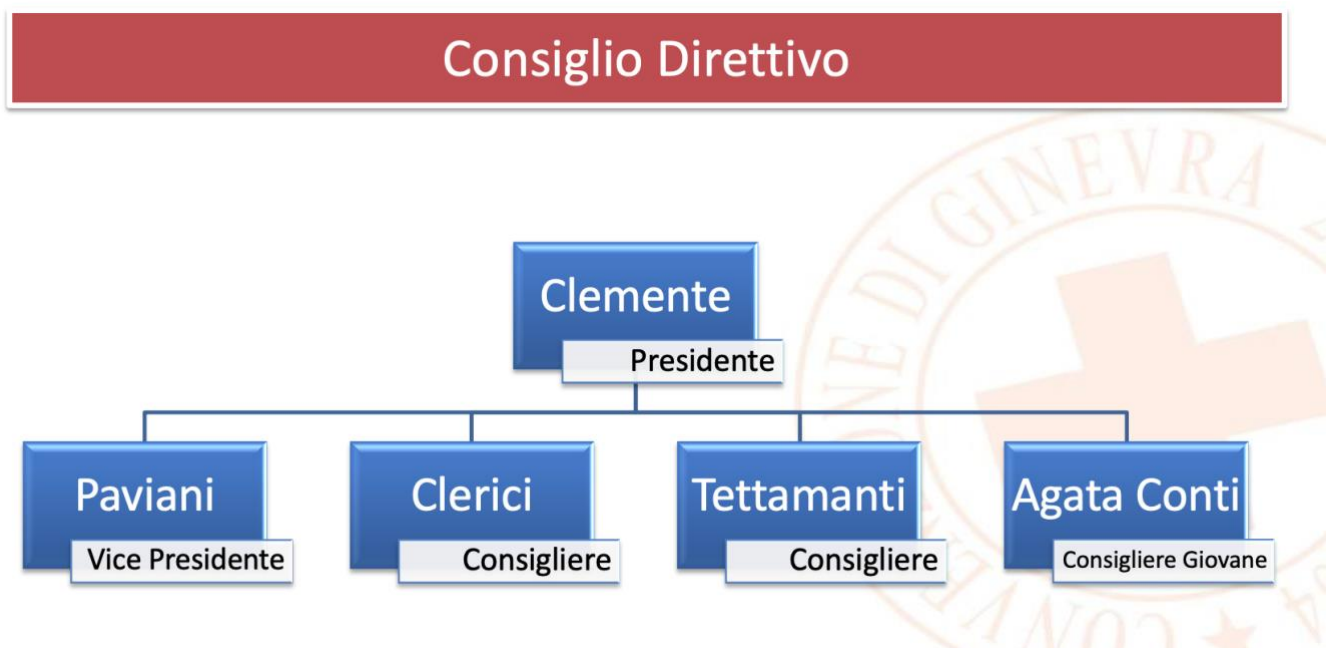
acquisto Daily 20 posti
acquisto Daily trasporto alimenti con gruppo frigo

PRESIDI:

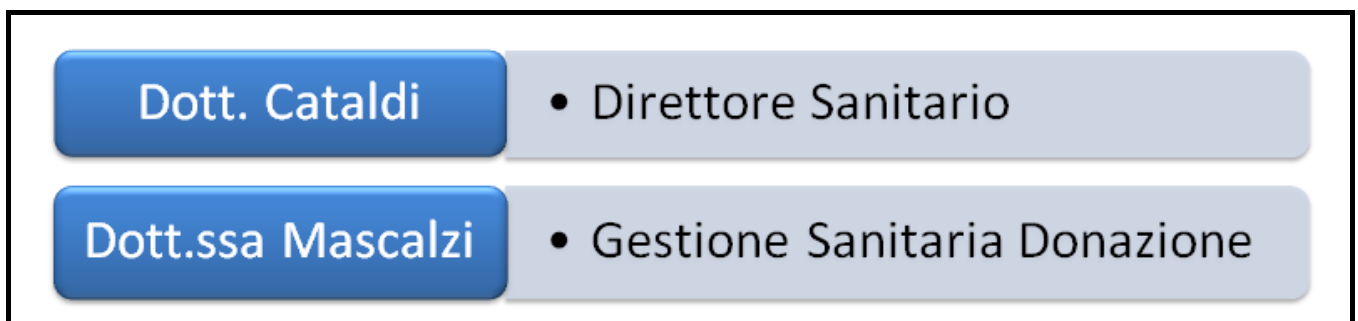
- acquisto di 1 monitor defibrillatore zoll
- DPI
- Sistema video conferenza
- Sedia motorizzata scendiscala

3. Organigramma del Comitato

Consiglio Direttivo del Comitato:



Direzione Sanitaria:



Delegati Locali agli Obiettivi Strategici CRI:

Formazione, Gestione Soci e Amministrazione:

Paviani Luca	• Responsabile Formazione e Referente Locale <u>Ce.F.R.A.</u>
Priamo Nives	• Responsabile Amministrazione / Segreteria
Paviani Luca	• Responsabile Ufficio Soci

Al Consiglio Direttivo e ai Soci competono la programmazione, la definizione delle politiche e degli indirizzi locali, l'emanazione e la diffusione di linee guida, la valutazione dei risultati conseguiti. Ai Delegati il compito di mettere in atto le politiche di Comitato in modo da raggiungere gli obiettivi specifici identificati.

4.II Comitato: Soci e Risorse

Il Comitato di Lurate Caccivio è parte di un'organizzazione umanitaria, caratterizzata da proprie risorse umane che fanno leva sull'opera del Volontariato, fondamento importante per il territorio in cui opera. L'Associazione, tramite l'azione volontaristica di ogni Socio, tramuta in azioni concrete ed effettive il significato vero ed universale dei Principi del Movimento.

Le "risorse umane" dell'Associazione, per l'anno 2020, sono così individuate:

- | | |
|---------------------------|-------|
| - Soci totali di Comitato | n.233 |
| - Dipendenti del Comitato | n.9 |

L'Associazione Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio per supportare le esigenze e le necessità del territorio in cui opera, ha mantenuto nel corso del 2020, i mezzi che rendono sempre efficace il servizio alla Comunità. Per migliorare l'efficienza dei nostri servizi abbiamo però dismesso 2mezzi obsoleti (1 camion con rimorchio e 1 vettura), donato la cucina da campo alla CRI Bosniaca passato di autobus e carroattrezzi al comitato nazionale (NPI Legnano) ; inoltre ci sono state donate (da 2 civili) 2 autovetture

L'autoparco è composto da:

- 4 Ambulanze
- 2 Auto
- 3 Auto allestite per trasporto disabili
- 1 Pulmino
- 5 Pulmini allestiti trasporti disabili
- 1 ambulatorio mobile
- 2 Furgoni trasporto materiale
- 1 rimorchio

5.Report sintetico delle attività 2020

Nell'anno 2020 sono stati svolti i seguenti servizi:

- n.1066 servizi di emergenza-urgenza in ambulanza coordinati da AREU
Km percorsi:27219
- n.519 servizi di automedica in convenzione con AREU
Km percorsi: 11'777
- Servizi di trasporto sanitario, sanitario semplice e socio assistenziale così suddivisi:
 - n.1047 di trasporto sanitario:
 - Ambulanza:220 servizi per 9240 Km complessivi;
 - Autovetture: 827 servizi per 27238 Km complessivi;
 - n.1513 di trasporto dializzati;
Km percorsi: 28317
 - n.1658 di accompagnamento diversamente abili e anziani;
Km percorsi: 56408
- n.36 servizi sportivi;
Km percorsi: 3039
- Trasporto materiale biologico n. 12 servizi;
Km 255
- n.115 donazioni di sangue ed emocomponenti

6. Attività e Servizi del Comitato

Le attività e i servizi, ricondotti agli obiettivi strategici di CRI, che i Soci hanno svolto sono:

Obiettivo Strategico 1

Tuteliamo e proteggiamo la Salute e la Vita

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (Organizzazione Mondiale della Sanità), che richiede quindi un approccio globale e integrato all'individuo, basato sulla persona nella sua totalità e nei diversi aspetti della sua vita.

Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Obiettivi specifici:

- **Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità.**
- **Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità.**
- **Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute.**
- **Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.**

Le nostre attività

Con riferimento all'Obiettivo Strategico 1, il Comitato di Lurate Caccivio svolge le seguenti attività nell'ambito del territorio di competenza:

1. Soccorso Sanitario Extraospedaliero;
2. Trasporti Sanitari e Sanitari Semplici;
3. Attività di supporto emergenziale e di trasporto sanitario per pazienti sospetti affetti da Sars-cov-2
4. Telesoccorso (Convenzione con Villa Guardia, Montano Lucino, Lurate Caccivio);
5. Progetto PAD (Defibrillazione Precoce);
6. Corsi di formazione personale delle aziende secondo normativa Dlg.81/08
7. Donazione del Sangue;

Obiettivo Strategico 2

Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" dell'individuo, inteso come "la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti" (Strategia 2020).

Perseguiamo questo obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

Obiettivi specifici:

- **Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali;**
- **Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive;**
- **Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.**

Le nostre attività

Con riferimento all'Obiettivo Strategico 2, il Comitato di Lurate Caccivio svolge le seguenti attività nell'ambito del territorio di competenza:

1. Trasporto Socio Assistenziali convenzionati con i comuni territoriali di competenza (Villa Guardia, Montano Lucino, Lurate Caccivio, Olgiate Comasco, Unione Comuni "Terre di Frontiera", Cassina Rizzardi e Consorzio Servizi Sociale dell'Olgiatese);

2. Supporto ai bisogni primari:

Raccolte alimentari presso i centri commerciali Bennet 15 aprile 2020- 6 giugno 2020 -19 settembre 2020 e Coop 28 novembre 2020 (gestione demandata a livello regionale) per un totale di 1560 kg di prodotti;

Raccolta di materiale scolastico con il supporto del gruppo giovani alla Coop il 26 settembre 2020 distribuito a 50 famiglie di Lurate Caccivio con bambini.

Distribuzione dei beni di prima necessità raccolti, sotto segnalazione dell' assistente sociale del Comune di Lurate Caccivio, per un totale di 120 famiglie supportate + 10 famiglie dei paesi limitrofi. Abbiamo consegnato in tutto 655 pacchi di viveri e 6400 litri di latte donati dalla Carnini .

Distribuito buoni spesa arrivati dal Nazionale a 114 famiglie a fine ottobre e ad inizio dicembre per un totale di €. 32.000.00

Abbiamo avuto continui contatti con gli assistenti sociali per supportare le persone in difficoltà.

Obiettivo Strategico 3

Prepariamo la comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

Obiettivi specifici:

- **Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro;**
- **Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri;**
- **Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali;**
- **Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri.**

Le nostre attività

Con riferimento all'Obiettivo Strategico 3, il Comitato di Lurate Caccivio svolge le seguenti attività nell'ambito del territorio di competenza:

- Attivazione SOL con personale dedicato
- Apertura SOP presso il ns. comitato
- Gestione e smistamento dei DPI ricevuti da SOR e Soreu Laghi per tutti i comitati territoriali CRI
- Gestione e smistamento delle donazioni (materiali e cibo) ricevute da vari fronti
- Coordinamento servizi " Il tempo della gentilezza" (consegna farmaci,spese, vestiario in ospedale)
- Coordinamento servizi rilevamento della temperatura presso uffici pubblici e esercizi commerciali
- Presenza in 2 COC (Lurate Caccivio e Villa Guardia)
- Invio volontari per servizio assistenza ai migranti sulle navi e presso la base aeronautica di Linate per assistenza malati Covid alloggiati presso tale struttura
- Attivazione e iniziale coordinamento del ritiro viveri presso strutture commerciali (Tigros,MD,Bennet e Coop) e successiva consegna a mense dei poveri
- Coordinamento volontari temporanei
- Monitoraggio durante i periodi di allerta meteo
- Coordinamento campagna vaccinazioni (Lurate Caccivio e Villa Guardia)
- Coordinamento ed attivazione di personale con i benefici di legge per attività legate all'emergenza Covid (SOR,Unità di crisi, Servizi di comitato, Servizi in supporto NPI Legnano

Disseminiamo il diritto internazionale umanitario, i principi fondamentali ed i valori umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

Obiettivi specifici:

- **Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;**
- **Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità;**
- **Costituiscono attività quadro di quest'area:**
- **la disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario;**
- **la disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;**
- **i progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionale sia a livello nazionale che decentrato;**
- **le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;**
- **l>IDRL (International Disaster Response Laws, Rules and Principles, promosso dalla Federazione Internazionale).**

Le nostre attività

Con riferimento all'Obiettivo Strategico 4, il Comitato di Lurate Caccivio non ha svolto attività nel corso del 2020

Obiettivo Strategico 5

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane.

Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire quest'obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali.

Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani.

Obiotti specifici:

- **promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'*empowerment*;**
- **Promuovere ed educate alla cultura della cittadinanza attiva.**

Le nostre attività

Con riferimento all'Obiettivo Strategico 5, il Comitato di Lurate Caccivio svolge le seguenti attività nell'ambito del territorio di competenza:

1. Attività di promozione della salute e stili di vita sani e sicuri:

- a. Educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili;
- b. Educazione alla sicurezza stradale;
- c. Educazione alle corrette misure anti-Covid

2. Attività di Inclusione Sociale:

- a. Raccolta di materiale scolastico;
- b. Raccolta di giocattoli
- c. Supporto alle attività sociali del Tempo della Gentilezza

Obiettivo Strategico 6

Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del volontariato

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.

La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, e attraverso l'accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché attraverso il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

In questo contesto, la Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico di una comunicazione che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità prevenendo quelle future e mobiliti maggiori risorse per un'azione sempre più efficace.

Le attività che la Croce Rossa Italiana svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria, volte a mantenere in primo piano i bisogni umanitari delle persone che "non hanno voce".

Obiettivi specifici:

- **aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana, a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;**
- **rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;**
- **assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder;**
- **mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;**
- **adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.**

Le nostre attività

Con riferimento all'Obiettivo Strategico 6, il Comitato di Lurate Caccivio svolge le seguenti attività nell'ambito del territorio di competenza:

1. Attività di promozione e raccolta fondi per le esigenze del Comitato e sensibilizzazione di tematiche importanti per migliorare lo stile di vita della popolazione e renderla più sicura e forte;
2. Comunicazione rispetto alle attività di supporto alla popolazione relative all'emergenza Covid-19
3. Comunicazione corrette norme comportamentali legate all'emergenza Covid-19

Ciascuna attività è stata gestita da una persona di riferimento (vedi organigramma interno) che ha operato in rapporto fiduciario con il Consiglio Direttivo, garantendo la continuità del servizio prestato, nel rispetto dei principi, dei valori, del codice etico e dei regolamenti interni della Croce Rossa Italiana.

7.1 Principi Fondamentali

I sette principi della Croce Rossa:

Umanità

"Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire e di alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura fra tutti i popoli".

Neutralità

"Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico".

Imparzialità

"La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti".

Indipendenza

"La Croce Rossa è indipendente. Le Società Nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che reggono i loro rispettivi paesi, devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa".

Volontariato

"La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata".

Unità

"In uno stesso Paese può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio".

Universalità

"La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguale diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente".

8.La Missione Strategica

Al centro del nostro agire c'è l'uomo. Sempre. C'è il sogno di un mondo migliore per tutti, dove il diritto ad una vita dignitosa, alla salute, alla scuola, al lavoro, agli affetti, al rispetto delle idee non sia un'utopia ma diventi concretezza quotidiana.

La nostra attività sarà pertanto ispirata a dare risposta alle richieste di soccorso e di trasporto infermi dei cittadini, di assistenza sanitaria e alle richieste di aiuto dei bisognosi, assicurando inoltre interventi di promozione e prevenzione della salute e di aiuto e supporto, anche psicologico, accessibili a tutti quanti lo necessitano, senza barriere di cultura, lingua, religione e condizioni socio-economiche, nel rispetto della persona e dei Sette Principi della Croce Rossa, utilizzando con efficienza le risorse disponibili.

Gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace. Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2021.

9. Metodologia del Lavoro

La Croce Rossa promuove il lavoro in team quale strumento di miglioramento degli interventi, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo.

L'ambiente dove opera il Volontario e il Dipendente è orientato a favorire la collaborazione e la responsabilizzazione del singolo, con il fine di conseguire un risultato complessivo del gruppo.

Il condividere metodologie e progetti garantisce all'utente la stabilità del servizio e la miglior risposta alla complessità dei diversi interventi.

L'idea che sosteniamo è quella che sia necessaria combinazione di competenze e sviluppo di polifunzionalità per raggiungere obiettivi di qualità, che il singolo da solo non potrebbe ottenere.

Il lavoro in team, in sintesi: "vuole permettere agli operatori di sviluppare condivisione e maggior sicurezza, sostenendoli nelle difficoltà degli interventi e favorire la comunicazione e condivisione di sapere".

10. Accesso all'Associazione della Croce Rossa Italiana

L'accesso dei Soci C.R.I. si caratterizzano per assenza di qualsiasi discriminazione dovuta a sesso, razza, età, salute, orientamento sessuale, credo politico o fede religiosa o altre condizioni personali.

È compito di ogni Comitato C.R.I. rimuovere gli ostacoli di natura fisica, economica, sociale e culturale che possano essere frapposti all'accesso all'Associazione.

Per diventare Volontario C.R.I. occorre frequentare un corso di formazione ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Espressa volontà e azione che dimostri chiara adesione ai Principi del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Possesso della cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigente in materia;
- Età minima di quattordici anni;
- Assenza di condanne, con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici;
- Versamento della quota di Socio ordinario della C.R.I., come stabilita dal Comitato Centrale;
- Impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'Associazione.

11. Corso di Formazione per Volontari CRI

Il corso di formazione deve porre l'aspirante Socio C.R.I. in condizione di conoscere le sue responsabilità all'interno del Movimento, nonché le principali attività svolte dalla Croce Rossa a carattere internazionale, nazionale e locale.

Superata la verifica finale del corso di formazione di base, il Socio C.R.I. segue un periodo di tirocinio teorico-pratico, organizzato secondo le necessità e le esigenze stabilite in sede locale e finalizzato ad acquisire competenza specifica sulle attività da svolgere, prendere cognizione delle principali normative vigenti, integrarsi con gli altri Soci C.R.I. e con il personale dipendente, al fine di creare quel legame di fiducia e rispetto che è alla base di ogni associazione.

Il Socio C.R.I. può inoltre accedere agli ulteriori corsi di formazione specialistici previsti dalle aree di attività della C.R.I. e rientranti negli obiettivi strategici e nella Carta dei Servizi.

12. Norme di Comportamento

La nostra Associazione oltre allo statuto ha una serie di regolamenti interni che contengono indicazioni organizzative utili alla buona gestione.

In particolare, ogni Socio ha sottoscritto il "Codice etico e di buona condotta per i soci e i dipendenti della Croce Rossa Italiana" che disciplina i diritti e i doveri degli appartenenti.