

Croce Rossa Italiana
Comitato di Lurate Caccivio



Croce Rossa Italiana

CARTA DEI SERVIZI



CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI LURATE CACCIVIO

*UMANITÀ - IMPARZIALITÀ - NEUTRALITÀ - INDIPENDENZA -
VOLONTARIETÀ - UNITÀ - UNIVERSALITÀ*

**Un'Italia
che aiuta**

Associazione della Croce Rossa Italiana
Comitato Locale di Lurate Caccivio
Via unione, 28 - 220175 Lurate Caccivio
luratecaccivio@cri.it | 031492282
C.F. e P.IVA 03492820133



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un patto tra la Croce Rossa Italiana e i cittadini attraverso il quale il Comitato CRI di Lurate Caccivio s'impegna formalmente ad adempiere ai servizi, e a garantirne la qualità, da erogare al cittadino ed alla collettività.

È allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra chi svolge un servizio di pubblica utilità e i cittadini, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gen.1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13).

La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i servizi offerti, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati.

QUESTA CARTA NON È - E NON DEVE ESSERE - UNO STRUMENTO STATICO. DEVE DARE CERTEZZE SUI SERVIZI EROGATI E SULLA QUALITÀ DEGLI STESSI.

CON IL CONTRIBUTO DI TUTTI, DEVE ESSERE UNO STRUMENTO DINAMICO, IN GRADO DI ADEGUARSI COSTANTEMENTE RISPETTO ALLE NECESSITÀ DI UNA SOCIETÀ IN CONTINUA TRASFORMAZIONE.

QUESTA CARTA DEVE PUNTARE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA NEL SUO COMPLESSO, ATTRAVERSO IL MIGLIORAMENTO DELL'UOMO.

QUESTO È IL NOSTRO IMPEGNO, PROMETTENDO DI PERSEGUIRE IL NOSTRO OBIETTIVO, DANDO PIENA POSSIBILITÀ ALLA POPOLAZIONE.

Il Presidente del Comitato CRI di Lurate Caccivio

LUIGI CLEMENTE



STORIA DEL COMITATO DI LURATE CACCIVIO

Il Comitato di Lurate Caccivio della Croce Rossa italiana nasce come Delegazione del Comitato di Como nel 1979. Tra i primi Comitati locali fondati in provincia di Como.

La sede operativa attuale è sita in via Unione 28 a Lurate Caccivio

All'interno della sede operativa trovano spazio i locali dedicati al centralino, al riposo e soggiorno dei Volontari, gli uffici amministrativi e operativi e una sala dedicata alla formazione.

In un vicino box esterno sono ricoverate le ambulanze che effettuano servizio di emergenza e in box al piano interrato, e nel box di via Leopardi, i veicoli utilizzati per trasporti secondari.

In tale immobile sono inoltre stoccati i materiali legati alle attività di emergenza (ex protezione civile) e parte del materiale operativo.

Il 16 aprile 2014, come previsto dalle norme attuative nazionali, il Comitato di Lurate Caccivio ha sottoscritto il proprio Statuto con la conseguente iscrizione ai registri regionali e provinciali delle APS (Associazione di Promozione Sociale) e ONLUS (Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale)

STRUTTURA

Presidente

Luigi Clemente

Vice Presidente

Luca Paviani

Consiglieri

Mario Antonio Clerici

Laura Tettamanti

Consigliere e Rappresentante dei giovani

Giulia Pirrone

Direttore Sanitario

Dott. Cataldi Giorgio

Delegati

Area 1 - Salute - Meneghin Marco

luratecaccivio.salute@lombardia.cri.it

Area 2 - Sociale - Laura Tettamanti

luratecaccivio.sociale@lombardia.cri.it

Area 3 - Emergenza - Simone Dominioni

luratecaccivio.emergenza@lombardia.cri.it

Area 4 - Principi - Fernando Ringoli

luratecaccivio.principi@lombardia.cri.it

Area 5 - Giovani - Agata Maria Conti

luratecaccivio.giovani@lombardia.cri.it

Area 6 - Sviluppo - Fiorenza Capitano

luratecaccivio.sviluppo@lombardia.cri.it



TERRITORIO DI COMPETENZA

- | | | |
|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| 1) Lurate Caccivio | 6) Veniano | 11) Olgiate Comasco |
| 2) Villa Guardia | 7) Appiano Gentile | 12) Guanzate |
| 3) Montano Lucino | 8) Binago | 13) Lurago Marinone |
| 4) Bulgarograsso | 9) Beregazzo con Figliaro | 14) Cassina Rizzardi |
| 5) Oltrona S. Mamette | 10) Castelnuovo Bozzente | |



OBIETTIVO STRATEGICO 1

Tuteliamo e proteggiamo la Salute e la Vita

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (Organizzazione Mondiale della Sanità), che richiede quindi un approccio globale e integrato all'individuo, basato sulla persona nella sua totalità e nei diversi aspetti della sua vita.

Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

Con riferimento all'Obiettivo Strategico 1, il Comitato di Lurate Caccivio svolge le seguenti attività nell'ambito del territorio di competenza:

1. Assistenza Sanitaria in Emergenza-Urgenza
2. Trasporti Sanitari
3. Trasporti Sanitari Semplici
4. Telesoccorso
5. Assistenza Sanitaria a Manifestazioni Sportive e Grandi Eventi
6. Progetto PAD (Defibrillazione Precoce)
7. Progetto MSP (Manovre Salvavita Pediatriche)
8. Donazione del Sangue
9. Trasporto Sangue
10. Trucinatori e Simulatori di Eventi Traumatici
11. Corsi di Primo Soccorso alla popolazione
12. Corsi D.lgs. 81/08
13. Progetto Spesa in salute



ASSISTENZA SANITARIA IN EMERGENZA-URGENZA

Il servizio di emergenza-urgenza è regolarmente svolto mediante l'ausilio di personale volontario e dipendente. L'attività contribuisce a garantire una copertura 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il personale volontario adibito a tale servizio effettua un corso TSSA¹ della durata di 120 ore e ottiene l'abilitazione al servizio come soccorritore-esecutore dopo l'acquisizione della certificazione regionale.

Referente per l'attività: Anna Maria Galimberti

Tutte le chiamate di emergenza vanno effettuate al Numero Unico Europeo 112

TRASPORTI SANITARI

Il Comitato di Lurate Caccivio offre ai cittadini servizi di trasporto sanitario e sanitario semplice per lo più volte a fornire assistenza a coloro che, richiedendo terapie specifiche, necessitano di saltuari o continuativi accessi agli ospedali della zona. Tali servizi sono offerti su richiesta dei singoli cittadini.

In base alle esigenze il trasporto avviene in ambulanza, con pulmini o autovetture, in modo da poter rispondere alle esigenze dell'utente, che sia allettato, in carrozzina, con difficoltà motorie.

Il trasporto sanitario viene generalmente richiesto dagli utenti in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti tra strutture sanitarie, visite mediche, terapie, ecc.

Le tariffe che applichiamo sono in accordo con quelle previste da Regione Lombardia.

Referente per l'attività: Tiziana Rusconi

Prenotazione servizi Telefono: 031 492282 Mail: prenotazioneservizi@criluratecaccivio.it

¹ Trasporto Sanitario



TARIFFE

	mezzo	Tariffa singola	Tariffa forfettaria da applicarsi per andata e ritorno dello stesso assistito entro i 15km di percorrenza compresa un'ora e mezza di attesa	2° trasportato	Fermo macchina per ogni ora o frazione eccedente la prima di attesa per singola tratta ed eccedente la prima ore a mezzo di attesa per doppia tratta
15km/tratta	Ambulanza 2 operatori	€ 46.00	€ 101.00	€ 14.00	€ 35.00
15km/tratta	Pulmino 2 operatori	€ 42.00	€ 98.00	€ 12.00	€ 35.00
15km/tratta	Auto a 1 operatore	€ 24.00	€ 53.00	€ 10.00	€ 17.00
15km/tratta	Centro Mobile Rianimazione escluso l'onorario medico	€ 67.00	€ 150.00		€ 37.00

Le tariffe Regionali potranno subire delle variazioni al ribasso in virtù delle convenzioni stipulate con i singoli comuni.

TELESOCCORSO

Con il Telesoccorso Croce Rossa, ogni utente ha la certezza di poter contare su un aiuto in caso di emergenza. Questo sistema garantisce un'assistenza tempestiva a chiunque si trovi in difficoltà.

Basta una semplice pressione sul tasto del telecomando in dotazione o sulla base dell'apparecchiatura per entrare in contatto con la nostra centrale d'allarme, la quale organizza i soccorsi ovunque l'utente si trovi.

A seconda del tipo di emergenza, la centrale contatta una delle persone di fiducia designate: congiunto, amico, vicino o i servizi d'intervento competenti.

I canoni mensili variano in funzione delle prestazioni scelte, l'apparecchio può essere di proprietà dell'utente, in affitto o offerto in comodato d'uso dai comuni convenzionati.

Referente per l'attività: Luca Paviani

Prenotazione servizi Telefono: 031 492282 Mail: luratecaccivio@cri.it



ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI SPORTIVE E EVENTI PUBBLICI

Le numerose manifestazioni sportive ed eventi pubblici presenti sul nostro territorio richiedono costantemente la presenza di assistenza sanitaria dedicata. La Croce Rossa di Lurate Caccivio supporta l'organizzazione di questi eventi garantendo la presenza di personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza.

In base alla dimensione e tipologia dell'evento, viene offerto un presidio sanitario con ambulanza o squadre appiedate, con postazioni statiche o al seguito dell'evento.

Squadre ed equipaggi partecipano al supporto sanitario in caso di eventi e manifestazioni maggiori in ambito provinciale e regionale, come ad esempio supporto a manifestazioni.

Referente per l'attività: Tiziana Dell'Ascensione

Prenotazione servizi Telefono: 031 492282 Mail: servizisportivi@criluratecaccivio.it

Referente per l'attività San Siro: Scala Simona

Prenotazione servizi Telefono: 031 492282 Mail: serviziostadio@criluratecaccivio.it

Referente per l'attività di Monza: Clerici Luca e Cattaneo Massimo

Prenotazione servizi Telefono: 031 492282 Mail: servizioautodromo@criluratecaccivio.it

DONAZIONE DEL SANGUE

La donazione del sangue è un gesto volontario, gratuito, periodico e anonimo.

Il sangue è spesso indispensabile in occasioni di gravi traumi e incidenti nel primo soccorso, in numerosi interventi chirurgici, nei trapianti di organi, nelle anemie croniche, nelle malattie oncologiche e in molti altri casi.

Il Comitato Locale di Lurate Caccivio ha stipulato un'importante convenzione per la raccolta di sangue ed emocomponenti con la più importante struttura ospedaliera della zona il Presidio Ospedaliero Ospedale Sant'Anna.

Referente per l'attività: Rita Bassi

Informazioni Telefono: 031-492282 Mail: donatoridisangue@criluratecaccivio.it



OBIETTIVO STRATEGICO 2

Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" dell'individuo, inteso come "la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti" (Strategia 2020).

Perseguiamo questo obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

ATTIVITÀ DI INCLUSIONE SOCIALE

Il Comitato di Lurate Caccivio, grazie all'ausilio dei suoi volontari e alla collaborazione con i vari centri presenti sul territorio, supporta le esigenze dei cittadini più bisognosi e vulnerabili.

SABATI DI RESPIRO

I giovani Volontari del comitato di Lurate Caccivio sono costantemente impegnati in attività di inclusione rivolte principalmente a bambini e ragazzi diversamente abili.

Due sabati al mese svolgono attività ludica presso il Consorzio dei servizi dell'Olgiatese, presso la casa di Paolo e Piera ad Olgiate. L'attività è rivolta perlopiù a garantire momenti di socializzazione, ludici e di svago a bambini e ragazzi che, nella loro routine quotidiana, passano la maggior parte del tempo in famiglia o presso strutture quali CDD o CSE.

Referente per l'attività: Claudia Magrin

Informazioni Mail: luratecaccivio@cri.it

CLOWNERIE – OPERATORI DEL SORRISO

Il clown si presenta come figura chiave di supporto al percorso ospedaliero dei più piccini e delle persone anziane, diffondendo i valori del gioco e della positività.

Referente per l'attività: Elisa Palladino

Informazioni Mail: luratecaccivio@cri.it



EMERGENZA FREDDO

Progetto di accoglienza notturna rivolto ai senza fissa dimora che gravitano nel comasco. Il servizio è realizzato in collaborazione con i Comitati della Provincia di Como e numerose altre realtà legato al volontariato ed accoglienza, presso strutture appositamente identificate nella città di Como

Referente per l'attività: Giulia Pirrone

Informazioni Mail: giulia.pirrone@criluratecaccivio.it

UNITÀ DI STRADA

Gruppo di volontari appositamente formati, che 3 sere a settimana visita i luoghi di ritrovo dei senza dimora della città comasca, offrendo una tazza di the caldo, coperte e assistenza sanitaria primaria. L'attività è regolarmente svolta in collaborazione con i Comitati della Provincia di Como.

Referente per l'attività: Giulia Pirrone

Informazioni Mail: giulia.pirrone@criluratecaccivio.it

RACCOLTA VIVERI, COLLETTE ALIMENTARI E DISTRIBUZIONE ALLE FAMIGLIE INDIGENTI

L'attività, che Croce Rossa svolge da oltre venti anni, prevede la distribuzione periodica, più volte nell'arco dell'anno, di viveri di prima necessità ai beneficiari (anziani, malati e senza fissa dimora), segnalati dai servizi sociali del territorio.

Nel 2018, il Comitato locale di Lurate Caccivio, nell'ambito del Progetto raccolta viveri, è riuscito a raccogliere, grazie alla generosità delle persone circa 2230 kg di alimenti come riso, pasta, scatolame, alimenti per neonati ecc.; inoltre sono stati distribuiti saponi e detersivi.

Referente per l'attività: Laura Tettamanti

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: laura.tettamanti@criluratecaccivio.it

Le richieste di viveri vanno rivolte direttamente agli uffici competenti dei comuni di residenza.



OBIETTIVO STRATEGICO 3

Prepariamo la comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

PREPARAZIONE ALLE EMERGENZE

Prevenzione e preparazione alle emergenze, rappresentano il miglior modo per ridurre l'impatto degli eventi esterni e rendere le comunità resilienti.

Il Comitato si impegna a garantire il supporto alle comunità in termini di formazione ai cittadini sia teorica che pratica.

I volontari seguono percorsi di formazione dedicati al settore emergenze.

Referente per l'attività: Simone Dominioni

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: sol.luratecaccivio@emergenza.cri.it

EVENTI E GRANDI EVENTI

Collaboriamo nella logistica e nell'assistenza sanitaria per manifestazioni ed eventi di dimensioni non ordinarie. Interveniamo sotto il coordinamento regionale o nazionale su grandi eventi o eventi di dimensioni maggiori.

Referente per l'attività: Simone Dominioni

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: sol.luratecaccivio@emergenza.cri.it



SOCCORSI SPECIALI

Tutte le tipologie di soccorso su terreni o situazioni particolari:

SMTS - SOCCORSI CON MEZZI E TECNICHE SPECIALI

unità altamente specializzate della Croce Rossa Italiana con abilitazioni in tecniche speleo alpine, cartografia e orientamento. Sono chiamati a intervenire e operare in scenari caratterizzati da fattori di tipo sociale, ambientale, accidentale, quali ad esempio:

- ricerca e soccorso di persone (SAR Search and Rescue)
- disperse e/o scomparse in superficie
- disperse e/o sepolte sotto, frane e smottamenti
- soccorso ed evacuazione di persone vittime di eventi atmosferici e altre cause accidentali, come intense precipitazioni nevose, alluvioni

Referente per l'attività: Luigi Castelletti

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: luigi.castelletti@criluratecaccivio.it



OBIETTIVO STRATEGICO 4

Disseminiamo il diritto internazionale umanitario, i principi fondamentali ed i valori umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

ATTIVITÀ DI RICERCA, RESTORING FAMILY LINKS E PROTEZIONE UMANITARIA

Ogni anno, migliaia di persone vengono separate da conflitti, calamità e migrazioni. A questo dramma umano il Comitato Internazionale di Croce Rossa e le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa rispondono lavorando insieme in tutto il mondo per cercare i dispersi, ripristinare i contatti, ricongiungere le famiglie e fare luce sulla sorte di coloro che risultano scomparsi.

L'attività, che procede in stretto contatto con l'Ufficio regionale RFL della Lombardia e con l'Ufficio Ricerche del Comitato Centrale, prevede infatti un approccio molto specialistico e multidisciplinare: servono competenze linguistiche, culturali e burocratiche. Pertanto, è necessaria una formazione accurata.

Referente per l'attività: Fernando Ringoli

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: fernando.ringoli@criuratecaccivio.it



OBIETTIVO STRATEGICO 5

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane.

Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire quest'obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali.

Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani.

EDUCAZIONE ALLA SESSUALITÀ E PREVENZIONE DELLA MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI

La campagna di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (MST) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Le attività e le tematiche sono modulate a seconda del target, che può essere più o meno vasto e coprire più fasce d'età, e i contesti sono scuole secondarie di primo e secondo grado, luoghi di aggregazione giovanili (discoteche e locali notturni), luoghi pubblici e manifestazioni.

Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e vertono sull'educazione alla sessualità, sulla contraccezione e sulla prevenzione delle MST.

Obiettivo della campagna è inoltre quello di sensibilizzare al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

Referente per l'attività: Corti Luca

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: luca.corti@criluratecaccivio.it



EDUCAZIONE ALLA SICUREZZA STRADALE

L'obiettivo delle attività di educazione alla sicurezza stradale è quello di contribuire alla riduzione degli incidenti stradali e delle loro conseguenze. Questo avviene promuovendo un comportamento sicuro e corretto sulla strada e contribuendo allo sviluppo di una coscienza individuale e collettiva capace di incidere sul tessuto sociale, che a sua volta determina una modifica in positivo dei comportamenti.

I Giovani della realtà locale hanno creato vari stand nei quali si ricreava un percorso sensoriale all'interno del quale viene la guida in stato di ebbrezza. Si tratta di un'esperienza "virtuale" che mira a sensibilizzare la popolazione e a stimolare la riflessione sul tema.

Referente per l'attività: [Claudia Magrin](#)

Contatto Telefono: 031-492282 Mail: luratecaccivio@cri.it

INTRATTENIMENTO ED ANIMAZIONE PER BAMBINI

"PARTY CON LA CRI" è l'attività che i giovani della CRI di Lurate Caccivio organizzano intrattenendo e animando feste di compleanno per bambini, ma anche matrimoni, il tutto portando il materiale necessario per la festa e richiedendo un'offerta libera.

Referente per l'attività: [Erika Rinaldo](#)

Contatto Telefono: 031-492282 Mail: erika.rinaldo@criluratecaccivio.it



OBIETTIVO STRATEGICO 6

Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del volontariato

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.

- La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, e attraverso l'accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché attraverso il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

In questo contesto, la Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico di una comunicazione che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità prevenendo quelle future e mobiliti maggiori risorse per un'azione sempre più efficace.

Le attività che la Croce Rossa Italiana svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria, volte a mantenere in primo piano i bisogni umanitari delle persone che "non hanno voce".

GESTIONE SOCI

La gestione dei Soci inizia da un reclutamento inclusivo ma mirato, che consenta di rispondere alle esigenze della comunità e che possa arricchire l'Associazione di molteplici competenze e professionalità.

Il Comitato locale di Lurate Caccivio è inoltre costantemente impegnato a concretizzare azioni volte a favorire la partecipazione dei Soci alla vita associativa e a facilitare la costruzione di rapporti di collaborazione solidi e soddisfacenti.

Referente per l'attività: Luca Paviani

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: luratecaccivio@cri.it

COMUNICAZIONE

COMUNICAZIONE INTERNA

Una comunicazione interna corretta ed efficace è lo strumento alla base dello sviluppo del Comitato: molteplici sono gli sforzi in questo senso per razionalizzare l'utilizzo degli strumenti a disposizione ed adattarsi alle abitudini dei singoli Volontari.

Referente per l'attività: Fiorenza Capitano

Contatto Telefono: 031-492282 Mail: luratecaccivio@cri.it



COMUNICAZIONE ESTERNA

La comunicazione esterna si muove su più vie.

Tramite le pagine ufficiali sui principali social network si comunica in tempo reale e dinamico con il mondo esterno, siano esse informazioni per la popolazione, avvisi riguardanti corsi o attività in corso o informazioni sulla prevenzione.

Il sito web è invece sia strumento statico, in cui reperire tutte le informazioni sull'associazione, i servizi che fornisce e come aderire, sia strumento dinamico di aggiornamento riguardo le attività in corso, gli appuntamenti futuri, le campagne di prevenzione e la trasparenza del Comitato.

Referente per l'attività: Fiorenza Capitanio

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: luratecaccivio@cri.it



FORMAZIONE E C.E.F.R.A. LOCALE

Definisce i centri di formazione riconosciuti o accreditati, in base a criteri disposti dalla regione Lombardia

FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA

CORSI DI FORMAZIONE AL PERSONALE DI AZIENDE NORMATIVA 81/08

Croce Rossa Italiana fornisce corsi di primo soccorso per aziende di categoria A, B e C. L'elevato standard di qualità dei corsi è garantito da personale specificatamente formato e sottoposto a periodiche valutazioni.

I costi del corso di Primo Soccorso per le Aziende variano a seconda della tipologia in cui l'azienda è inquadrata secondo il Decreto Legislativo 81/08 e D.M. 388/2003.

Referente per l'attività: Luca Paviani

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: formazione@criluratecaccivio.it

GRUPPO A

Aziende o unità produttive a rischio d'incidente rilevante soggette all'obbligo di dichiarazione o notifica, centrali termoelettriche, impianti e laboratori nucleari, aziende estrattive e altre attività minerarie definite dal D.Lgs. 624/1996, lavori in sotterraneo, aziende per la fabbricazione di esplosivi, polveri e munizioni.

Il costo del corso di Primo Soccorso per questa categoria di aziende è di € 140.00 a persona (Iva esclusa) per i corsi svolti la prima volta ai lavoratori dipendenti designati quali Addetti di Primo Soccorso; € 85.00 a persona (Iva esclusa) per i corsi di ripetizione triennali a tutti gli Addetti di Primo Soccorso.

GRUPPO B E C

Tutte quelle aziende le cui caratteristiche non rientrano nel Gruppo A.

Il costo del corso di Primo Soccorso per queste categorie di aziende è di € 110,00 a persona (Iva esclusa) per i corsi svolti la prima volta ai lavoratori dipendenti designati quali Addetti di Primo Soccorso; € 75.00 a persona (Iva esclusa) per i corsi di ripetizione triennali a tutti gli Addetti di Primo Soccorso.

I corsi sono svolti per un massimo di 20 dipendenti.



CORSO PAD – PUBLIC ACCESS DEFIBRILLATION

Il corso è rivolto a tutti i cittadini che desiderano imparare le manovre di Rianimazione Cardio Polmonare (RCP) e nel contempo intendano acquisire l'abilitazione all'utilizzo di un Defibrillatore Semi Automatico (DAE).

Scopo del corso è quello di trasmettere agli allievi un metodo che consenta di riconoscere e di gestire il soccorso in caso di arresto cardiaco e di supportare le funzioni vitali (respiro e circolo) anche attraverso l'uso del Defibrillatore Semiautomatico (DAE) fino al momento dell'arrivo del 118.

Prevede una parte teorica e una parte pratica, con esercitazioni relative alle manovre di rianimazione e all'utilizzo del DAE.

Al termine del corso è previsto un esame presso AREU118 che porta al rilascio di un attestato a certificazione del percorso svolto e della conoscenza acquisita del protocollo BLSD (Basic Life Support and Defibrillation).

L'attestato ha valenza su tutto il territorio regionale e prevede corsi di aggiornamento biennali.

Il rapporto istruttore/allievo è di 1:6. Il costo è di € 50,00 a partecipante (Iva esclusa).

Referente per l'attività: Annamaria Molteni

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: formazione@criluratecaccivio.it

MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE

Lezione informativa Gratuita

Ha lo scopo di promuovere e divulgare la conoscenza delle manovre salvavita in età pediatrica, sensibilizzare sulla prevenzione degli incidenti e sul sonno sicuro dei bambini. La lezione ha una durata massima di due ore.

CORSO ESECUTORE MANOVRE DI DISOSTRUZIONE DELLE VIE AEREE PEDIATRICHE

Il Corso Esecutore MDPed è un corso educativo, aggiornato in base alle nuove linee guida internazionali di rianimazione (ILCOR, ERC, CRI).

I suoi obiettivi sono: facilitare l'apprendimento ai partecipanti, tramite una lezione frontale teorica e pratica di addestramento su manichini, delle Manovre di Disostruzione Pediatrica in caso di ostruzione da corpo estraneo delle vie aeree nel lattante e nel bambino. Ha una durata di due ore e trenta (partecipanti: minimo 6; rapporto istruttori/partecipanti: 1/6).

Ciascun partecipante riceverà un attestato di partecipazione. Non avendo il corso carattere certificativo non è previsto il superamento di alcuna verifica. Costo: 30 € (Iva esclusa)

CORSO ESECUTORE MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE

Il corso MSP Esecutore si occupa della formazione della popolazione al primo soccorso di base in caso di emergenza pediatrica. È un corso educativo, aggiornato in base alle evidenze scientifiche internazionali (ILCOR) e alle linee guida European Resuscitation Council (ERC e CRI).



I suoi obiettivi sono: facilitare i partecipanti all'apprendimento, tramite una lezione frontale teorica e stazioni di addestramento pratico a piccoli gruppi su manichini, delle principali manovre salvavita (manovre di rianimazione cardiopolmonare e di disostruzione delle vie aeree) in caso di arresto cardio-circolatorio e ostruzione da corpo estraneo delle vie aeree nel lattante e nel bambino. Ha una durata di tre ore e trenta (partecipanti: minimo 6; rapporto istruttori/partecipanti: 1/6).

Ciascun partecipante riceverà un attestato di partecipazione. Non avendo il corso carattere certificativo non è previsto il superamento di alcuna prova d'esame. Costo: 40 € (Iva esclusa)

CORSO MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE MASS TRAINING

Il Corso MSP Mass Training ha come obiettivo la formazione di base al primo soccorso in emergenza pediatrica rivolgendosi contemporaneamente a un gruppo numeroso di persone. È un corso educativo, aggiornato in base alle nuove linee guida internazionali di rianimazione (ILCOR, ERC, CRI). I suoi obiettivi sono: far apprendere ai partecipanti, tramite una lezione frontale teorica e pratica di addestramento su manichini personalizzati, le principali manovre salvavita in caso di arresto cardio-circolatorio od ostruzione da corpo estraneo delle vie aeree nel lattante e nel bambino (RCP e Manovre di Disostruzione Pediatrica). Ha una durata di tre ore (partecipanti: minimo 50; rapporto istruttori/partecipanti: 3/50).

Ciascun partecipante riceverà un attestato di partecipazione. Non avendo il corso carattere certificativo non è previsto il superamento di alcuna prova d'esame. Costo: 50 € (Iva esclusa)

Referente per l'attività: Luca Paviani

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: formazione@criluratecaccivio.it

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è attivato presso il Comitato Centrale della Croce Rossa Italiana a Roma ed è contattabile all'indirizzo web www.cri.it/urp, numero verde 800166666, mail urp@cri.it, fax 06.42012525, fornisce informazioni generali sull'Ente, le sue finalità e le attività principali.

L'URP inoltre raccoglie reclami, elogi, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi, da parte dei cittadini, in adempimento al Regolamento per la gestione dei reclami dell'utenza della CRI, che ugualmente si trova all'indirizzo web sopra indicati. Esiste apposito modulo per le segnalazioni.

Il Comitato Croce Rossa Italiana di Lurate Caccivio svolge le attività nel proprio ambito territoriale di competenza, attraverso la sede sita a Lurate Caccivio, in via Unione n. 28, coordina e controlla le proprie attività in collaborazione con gli altri Comitati ed Associazioni Locali presenti sul territorio. Più specificatamente in merito ai programmi ed ai piani di attività, indica le priorità e gli obiettivi strategici, con riguardo anche agli ambiti di attività volontaristici dell'Associazione, verificandone la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale.

Referente per l'attività: Luigi Clemente

Contatto Telefono: 031 492282 Mail: luigi.clemente@criluratecaccivio.it